

Käyttäjätarpeen ymmärrys menestystekijänä

Yksi kilpailukyvyyn edellytyksistä on ymmärtää asiakasta ja hänen toimintaympäristöään. Tulee ymmärtää millaisia vaatimuksia erilaiset käyttötilanteet ja –ympäristöt tuotteelle asettavat. Esimerkiksi kotikäytössä laastarin pitää olla imukykyinen, likaa hylkivä, joustava ja hyvin iholle kiinnittyvä. Leikkaussaliolosuhteissa on lisäksi erityisesti huomioitava mm. vaatimukset sidoksen asettamiseksi paikoilleen steriilisti sekä sen kyky suojata haavaa bakteereilta ja viruksilta.

Entä oma tuotteesi? Tunnetko siihen eri käyttöolosuhteissa liittyvät keskeisimmät asiakasvaatimukset?

Clinius Oy on keskittynyt palvelemaan terveys- ja hyvinvointiteknologian laitevalmistajia ja myyntiyhtiöitä. Syvällisen kliinisen osaamisemme ja kattavien terveydenhuollon yhteyksiemme tukemana autamme ymmärtämään loppukäyttäjien tarpeita ja ongelmia sekä tuotteiden käyttöympäristöihin liittyviä vaatimuksia.



Esimerkkejä palvelutarjonnastamme

Kliininen tutkimus

Kliinisen tutkimuksen avulla varmistetaan tuotteen toimivuus tuotemäärittelyn mukaisesti käyttötarkoituksessaan. Kliinisen tutkimuksen tavoitteena on osoittaa terveydenhuollon laitteen tai tarvikkeen vaatimuksenmukaisuus, ja sen tuloksia voidaan käyttää viranomaisen vakuuttamisessa, osana viranomaishyväksynnän saamista tai markkinoinnin tukena asiakkaiden vakuuttamiseksi.

Verifiointi ja validointi

Verifiointi- ja validointitestauksessa kliininen asiantuntija varmistaa tuotteen tuotemäärittelyn mukaisen toiminnan joko käymällä läpi testiprotokollan mukaisesti tuotteen toimintaa ja ominaisuuksia tai simulaatiotyypillisesti ilman testiprotokollia.

Asiantuntijaperehdytys

Asiantuntijalta asiantuntijalle oleva koulutuksen muoto, jossa Clinius Oy:n kliininen asiantuntija perehdyttää asiakasyrityksen henkilökuntaa terveydenhuollon toimintaan tai prosessiin kliinisessä ympäristössä, joka voi olla sairaalan tai avoterveydenhuollon yksikkö.

Tuotteiden loppukäyttäjien koulutus

Terveydenhuollon laitteita ja tarvikkeita myyvien yritysten myyntiprosessiin liittyvä tuotteiden käyttökoulutus terveydenhuollon henkilökunnalle. Käyttökoulutus on kollegalta kollegalle suuntautuvaa, jolloin sekä kouluttaja että osallistujat ymmärtävät luontevasti toisiaan. Koulutuksen tavoitteena on terveydenhuollon henkilökunnan oppiminen hankitun tuotteen käyttöön.

Asiakasvaatimusten kartoitus

Käyttäjätarpeiden määrittäminen haastattelemalla valitun asiakassegmentin "käsin poimittuja" loppukäyttäjiä.

Lisätietoja antavat kliininen johtaja Timo Parkkari (040 737 4095, timo.parkkari@clinius.fi) ja toimitusjohtaja Miikka Maijala (040 509 6160, miikka.maijala@clinius.fi). Clinius Oy internetissä www.clinius.fi.